

Términos y condiciones de la suscripción de servicios de salud, bienestar y protección familiar para clientes exclusivos de Movilnet

1. Descripción del Servicio

El programa “Alianza Salud” ofrece acceso a **beneficios y descuentos** en servicios de **salud, bienestar y protección familiar** bajo la modalidad *por grupo familiar*, por un monto mensual de USD \$2.32 (dos dólares con treinta y dos centavos), con I.V.A. incluido, pagadero en Bolívares a la tasa oficial publicada por el Banco Central de Venezuela (BCV) el día de la fecha de corte del servicio mensual.

2. Definición de Grupo Familiar

Se entiende como *grupo familiar* al conjunto conformado por el titular más su grupo familiar hasta cuatro (4) integrantes, que pueden incluir:

- Hijos
- Padres
- Abuelos
- Cónyuge o pareja
- Mascotas

3. Servicios Incluidos



Servicios de Salud

- **Telemedicina:** Orientación médica telefónica disponible las 24 horas del día, los 365 días del año (*por grupo familiar*).



• **Descuentos de hasta 30% en:**

- Consultas médicas especializadas
- Estudios por imágenes
- Estudios de laboratorio
- Estudios y procedimientos diagnósticos
- Tratamientos médicos y/o quirúrgicos ambulatorios
- Consultas y procedimientos odontológicos
- Evaluaciones médicas integrales
- Evaluaciones médicas ocupacionales
- Traslados en ambulancia de emergencias y/o programados
- Atención médica domiciliaria y/o laboral
- Farmacias y Ópticas
- Servicios de alimentación y cuidado personal
- Servicios de salud, en centros de atención médica integral
- Servicios de salud y bienestar para tu mascota
- Medicina digital, registros de salud

 Servicios de Bienestar

• **Descuentos de hasta 40% en:**

- Restaurantes
- Hoteles
- Cines
- Compras
- Entretenimiento



• 0424-746.43.90
• 0800-468.76.38



• grupoolianzasaludca@gmail.com
• servicioalcliente@alianzasalud.com.ve



@alianzasaludve



www.alianzasalud.com.ve

- Viajes
- Belleza y otros servicios relacionados

Atención al Cliente

- Servicio de atención e información disponible para todos los integrantes del grupo familiar.

4. Condiciones de Pago

El monto mensual del programa será cancelado en Bolívares, calculado según la tasa oficial del Banco Central de Venezuela (BCV) según la fecha de corte de los servicios.

El cliente declara y acepta de forma expresa que el cobro por el servicio será realizado de manera mensual y automática, mediante cargo domiciliado a la facturación de su línea telefónica Movilnet, adicional a su renta mensual por servicios de telecomunicaciones.

Este cargo se efectuará en la fecha de corte mensual establecida por Movilnet, y se considerará como aceptación continua del servicio mientras no se reciba solicitud formal de cancelación.

La activación y continuidad del servicio están sujetas a la confirmación del pago correspondiente. Y por ningún motivo el cliente puede solicitar una nueva suscripción, en tanto esté en mora o ya su número de cédula cuente con una previa suscripción.

5. Vigencia y Renovación

La suscripción al programa es de carácter mensual y se renueva automáticamente con cada pago realizado. El usuario podrá cancelar su suscripción en cualquier momento, notificando con al menos cinco (5) días de antelación al vencimiento del período vigente.

